



## Résumé

### ----- Français -----

L'accompagnement de personnes souffrant de pathologies mentales de longue durée est essentiellement développé à l'intérieur d'un secteur et d'un pays via des dispositifs ambulatoires spécialisés qui développent de plus en plus des pratiques de réseau. Cette approche réseau trouve toutefois ses limites aux frontières des versants transfrontaliers. Renforcer la prise en charge des parcours transfrontaliers des personnes en situation précaire à l'intérieur d'un réseau transfrontalier nécessite une véritable collaboration entre les autorités mais également des rencontres, des échanges de pratiques entre les professionnels spécialisés et la sensibilisation des patients. C'est par ces moyens que les défis transfrontaliers pourront être relevés, à savoir : rendre effectifs les droits à l'accès aux soins de santé de part et d'autre de la frontière et à une prise en charge de qualité continue grâce à des pratiques de réseau innovantes et transfrontalières.

### ----- Nederlands -----

De begeleiding van mensen die aan langdurige geestelijke aandoeningen lijden, wordt binnen de sector en het land hoofdzakelijk ontwikkeld via een gespecialiseerde ambulante zorg die steeds meer netwerkpraktijken uitbouwt. Die netwerkbenadering stoot aan de grenzen evenwel op haar limieten. Een solidere aanpak voor grensoverschrijdende trajecten voor mensen in precare situaties binnen een grensoverschrijdend netwerk vergt niet alleen echte samenwerking tussen de overheden, maar ook ontmoetingen, uitwisselingen van praktijken tussen de gespecialiseerde professionals alsook de sensibilisering van patiënten. Zo kan men de grensoverschrijdende uitdagingen oppakken, nl. aan beide zijden van de grens een daadwerkelijke toegang verlenen tot de gezondheidszorg alsook tot continue kwaliteitszorg dankzij innoverende en grensoverschrijdende netwerkpraktijken.

## Description

### Défi(s) transfrontalier(s)

#### ----- Français -----

Les dispositifs ambulatoires de prise en charge de la santé mentale, notamment pour un public précarisé se développent. C'est le cas avec la réforme 107 qui favorise l'accompagnement de personnes souffrant de pathologies mentales de longue durée. Trois enjeux sont pointés par les intervenants de terrain : l'effectivité du droit pour les personnes les plus précaires, la qualité de la prise en charge par la performance des dispositifs et la continuité de l'accompagnement au-delà des frontières

#### ----- Nederlands -----

Er zijn steeds meer ambulante inrichtingen voor geestelijke gezondheid, met name voor een precair publiek. Dat is het geval met hervorming 107 voor de uitbouw van de begeleiding voor personen die aan langdurige geestelijke aandoeningen lijden. De betrokken partijen kaarten vanuit het terrein drie uitdagingen aan: de effectiviteit van het recht voor de meest preciaire burgers, de kwaliteit van de opvang door prestaties van inrichtingen en de continuïteit van de begeleiding over de grenzen heen.

### Solutions apportées

#### ----- Français -----

Via une plateforme collaborative en ligne et un site web dédié, clé de la pérennité du projet : diminuer les carences de communication entre les services et autorités des secteurs et pays concernés, construire une culture commune d'intervention médico-sociale basée sur le partage de besoins fondamentaux des patients et proposer une méthodologie transcendant les frontières disciplinaires, de secteurs et de territoires. Elle assurera la promotion de journées d'études entre professionnels.

#### ----- Nederlands -----

Een collaboratief onlineplatform en aparte website (de sleutel voor de duurzaamheid van het project) creëren om het gebrek aan communicatie tussen diensten en overheden uit de betrokken sectoren en landen af te bouwen, een gezamenlijke cultuur van medisch-maatschappelijke interventies uitbouwen die gebaseerd is op de fundamentele noden van patiënten, en een methodologie voorstellen die de grenzen van disciplines, sectoren en territoria overstijgt. Studiedagen voor professionals promoten.

### Coopération transfrontalière

#### ----- Français -----

L'HENALLUX, située en Wallonie et l'IRTS en Champagne-Ardenne forment de futurs travailleurs sociaux. Ce point commun leurs permet d'aller à la rencontre des besoins des institutions qui entourent les patients souffrant de pathologies mentales et pris en charge par des services ambulatoires de part et d'autre de la frontière. L'HENALLUX a développé une connaissance pointue des spécificités des services de terrain et

ainsi des réalités vécues par les patients, notamment par les suivis de stages et de travaux de fin d'études. L'IRTS s'appuie sur un important maillage territorial, dans le domaine de la santé mentale lors du choix de ses enseignants et a récemment conclu un partenariat avec la société de psychiatrie de Champagne-Ardenne.

----- *Nederlands* -----

HENALLUX in Wallonië en IRTS in Champagne-Ardenne leiden maatschappelijk werkers op. Door dit gemeenschappelijke uitgangspunt kunnen ze op zoek gaan naar de noden van instellingen die instaan voor de begeleiding van patiënten die aan geestelijke aandoeningen lijden en die aan beide zijden van de grens ambulant verzorgd worden. HENALLUX heeft specifieke kennis verworven over de specifieke dienstverlening op het terrein en over de realiteit voor de patiënt, met name door het opvolgen van stages en scripties. IRTS kan bij het selecteren van docenten terugvallen op een groot territoriaal netwerk in het domein van de geestelijke gezondheid en heeft onlangs een partnerschap afgesloten met de Société de psychiatrie van Champagne-Ardenne.

## Action n° 1

### Présentation de l'action en insistant sur la mise en oeuvre transfrontalière

#### ----- Français -----

Titre : Mise en réseau et partages/développement de pratiques sociales transfrontalières spécialisées en santé mentale

Les services spécialisés dans la prise en charge ambulatoire des personnes concernées par la problématique de santé mentale interviennent de plus en plus en réseau dans chaque versant. La collaboration à l'intérieur du réseau vise ainsi à favoriser et à améliorer tant la prise en charge globale que le suivi des patients. Cette approche réseau trouve toutefois ses limites aux frontières des versants transfrontaliers. L'offre de soins existante de l'autre côté de la frontière est actuellement trop peu connue par les professionnels ; les suivis, les collaborations et la prise en charge globale des patients peuvent ainsi être interrompus. Faire en sorte que les professionnels puissent passer les frontières et se rencontrer semble être indispensable afin qu'ils améliorent leur connaissance de l'offre de soins et des dispositifs existants et envisager de renforcer un réseau transfrontalier.

Le projet vise :

- L'amélioration de la connaissance de l'offre de soins entre professionnels
- L'émergence des besoins des professionnels
- L'initiation d'échanges entre les professionnels de chaque versant
- La création de points relais

Livrables :

- Les rapports des trois journées de tables rondes et des focus groupes qui donneront lieu à un guide de bonnes pratiques et à un document de recommandation.
- Une cartographie de l'offre de services spécialisés dans sa dimension transfrontalière
- L'architecture de la plateforme de communication

#### ----- Nederlands -----

Titel: Netwerkvorming en delen/ontwikkelen van grensoverschrijdende gespecialiseerde maatschappelijke praktijken op het vlak van geestelijke gezondheid

De diensten die gespecialiseerd zijn in de ambulante verzorging van personen met een probleem op het vlak van geestelijke gezondheid, vormen aan beide zijden van de grens steeds meer een netwerk. De samenwerking binnen het netwerk heeft tot doel om zowel de globale verzorging als de opvolging van de patiënten te promoten en te verbeteren. Die netwerkbenadering stoot evenwel op haar limieten aan de grenzen. De professionals zijn op dit ogenblik te weinig op de hoogte van het zorgaanbod dat aan de andere kant van de grens bestaat. Hierdoor kunnen de opvolging, de samenwerking en de globale verzorging van de patiënten onderbroken worden. Het lijkt onontbeerlijk dat de professionals de grens oversteken, hun licht gaan opsteken over het bestaande zorgaanbod en over de bestaande initiatieven en zo nadenken over de uitbouw van een sterker grensoverschrijdend netwerk.

Doelstellingen van het project:

- het verbeteren van de kennis over het zorgaanbod bij de professionals

- het laten ontluiken van noden bij de professionals
- het opstarten van uitwisselingen tussen professionals aan beide zijden van de grens
- de oprichting van contactpunten

Eindproducten:

- de verslagen van de drie ronde-tafelbijeenkomsten en focusgroepen die zullen resulteren in een gids met goede praktijken en in een document met aanbevelingen
- een kaart met het aanbod aan gespecialiseerde diensten vanuit een grensoverschrijdende dimensie
- de architectuur van het communicatieplatform

### **Public-cible**

----- *Français* -----

- Les services sociaux et socio-sanitaires territoriaux spécialisés ambulatoires en santé mentale de la Province de Namur et du Département des Ardennes.

----- *Nederlands* -----

- de gespecialiseerde ambulante sociale en sociaal-medische diensten voor geestelijke gezondheid die territoriaal bevoegd zijn voor de provincie Namen en voor het Franse departement Ardennes.

### **Résultats escomptés**

----- *Français* -----

- Les professionnels des services spécialisés dans chaque versant sont identifiés et réunis,
- Des échanges sur les pratiques de terrain et sur les outils méthodologiques entre les représentants de chaque versant sont initiés et favorisés,
- Par un travail d'investigation (recherche), les compétences, les besoins, les enjeux, les innovations possibles et les collaborations à soutenir en vue du renforcement d'une offre de prise en charge inter-versants sont identifiés et révélés,
- Les différents dispositifs de soins sont cartographiés.
- L'architecture d'un site web et d'une plateforme de communication et d'échanges entre les dispositifs est élaborée sur base des informations recueillies lors des rencontres.

----- *Nederlands* -----

- De professionals van de gespecialiseerde diensten aan beide zijden van de grens worden geïdentificeerd en komen samen.
- Tussen de vertegenwoordigers van beide landen worden uitwisselingen inzake de praktijken op het terrein en inzake methodologische instrumenten opgestart en bevorderd.
- Door middel van onderzoek worden de competenties, noden, uitdagingen, mogelijke innovaties en samenwerkingen met het oog op het verbeteren van het zorgaanbod aan beide zijden van de grens geïdentificeerd en aangetoond.
- De verschillende vormen van zorg worden in kaart gebracht.

- De architectuur van een website en een platform voor communicatie en uitwisseling tussen de vormen van zorg wordt uitgewerkt op basis van de informatie die verkregen werd bij deze ontmoetingen.

## **Indicateurs de réalisation micro-projet**

### **Le nombre de dispositifs de soins ambulatoires présents lors des tables rondes**

----- **Valeur cible** -----

Quantifier : 15

----- **Preuves de réalisation de l'action** -----

----- *Français* -----

- Un exemplaire des rapports des trois journées de tables rondes
- La liste des services spécialisés participants
- La liste des participants
- Reportage photographique des journées de tables rondes

----- *Nederlands* -----

- Een exemplaar van de verslagen van de drie ronde-tafelconferenties
- De lijst met deelnemende gespecialiseerde diensten
- De deelnemerslijst
- De fotoreportage van de ronde-tafelconferenties

### **Le nombre de dispositifs de soins ambulatoires s'engageant activement dans le processus de recherche et ensuite dans les collaborations envisagées**

----- **Valeur cible** -----

Quantifier : 10

----- **Preuves de réalisation de l'action** -----

----- *Français* -----

- La liste des dispositifs activement engagés dans la recherche et dans les collaborations

----- *Nederlands* -----

- De lijst met actoren die zich actief engageren in het onderzoeksproces en in de samenwerkingsvormen

**Formulation de pratiques de réseau innovantes transfrontalières basées sur les besoins et enjeux identifiés par les professionnels**

**----- Valeur cible -----**

Quantifier : 3

**----- Preuves de réalisation de l'action -----**

*----- Français -----*

- Un guide de bonnes pratiques
- Un document de recommandations
- La cartographie de l'offre de services

*----- Nederlands -----*

- Een gids met goede praktijken
- Een document met aanbevelingen
- Een kaart met het aanbod aan diensten

## Action n° 2

### Présentation de l'action en insistant sur la mise en oeuvre transfrontalière

----- Français -----

Titre : Sensibilisation des acteurs du socio-sanitaire

Les publics les plus précarisés concernés par la problématique de la santé mentale sont parfois éloignés et donc peu demandeurs d'adhérer à des dispositifs plus ambulatoires ou externes aux institutions de soins. Cette distance est encore plus grande lors de parcours transfrontaliers.

Face à cette situation, les services sociaux et de santé primaire ont un rôle à jouer (qu'ils exercent déjà) dans le cadre de la relation de confiance avec l'utilisateur pour informer et orienter les patients vers l'ambulatoire validant ainsi l'intérêt « hors frontières » de ces dispositifs et la qualité de la prise en charge à travers les réseaux ad-hoc.

Dans cette logique, l'information (la conscientisation) des acteurs de première ligne est nécessaire dans la mesure où elle est un bon relais d'orientation avec le patient ou usager.

Aussi le projet vise à informer les professionnels de première ligne de

-L'existence et le développement d'une offre de réseau incluant la dimension transfrontalière.

-L'offre d'un point relais information ( voir action 1)

-Des pratiques innovantes du secteur par delà les frontières.

-Des enjeux politiques travaillés ( voir action 3)

Activités : base de données des services , offres déposées sur la plate-forme, module de formation proposé et validé, point relais.

Livrables :

-Une plateforme en ligne de présentation de l'offre des réseaux

-Un signet ( mini folder) de présentation de l'offre.

-Un point relais coordinateur par versant

-Un module ou séquence de formation/ cours

----- Nederlands -----

Titel: Sensibilisatie van de actoren uit de sociale en medische wereld

Het meest precaire publiek dat getroffen wordt door een probleem inzake geestelijke gezondheid is soms ver verwijderd van meer ambulante actoren of van actoren buiten de zorginstellingen. Hierdoor zijn ze hiervoor niet of nauwelijks vragende partij. In een grensoverschrijdende context neemt deze afstand nog toe. Rekening houdend met die situatie hebben de primaire maatschappelijke diensten en gezondheidsdiensten een rol te spelen (die ze al spelen) in het kader van de vertrouwensrelatie met de gebruiker. Ze moeten de patiënten informeren en doorverwijzen naar ambulante oplossingen. Zo beklemtonen ze het "grensoverschrijdende" belang van die actoren en de kwaliteit van de verzorging via die ad-hoc-netwerken.

In die logica is het noodzakelijk dat de actoren uit de eerste lijn geïnformeerd (en gesensibiliseerd) zijn want zij zijn een goed doorgeefluik als het erom gaat de patiënt of gebruiker wegwijs te maken.

Daarnaast wil het project ook professionals uit de eerste lijn informeren over:



- het bestaan en de uitbouw van een netwerkaanbod met een grensoverschrijdende dimensie
  - het aanbod van een contactpunt voor informatie (zie actie 1)
  - grensoverschrijdende innoverende praktijken uit de sector
  - politieke uitdagingen waaraan wordt gewerkt (zie actie 3)
- Activiteiten: databank met diensten, aanbiedingen die op het platform geplaatst worden, voorgestelde en goedgekeurde opleidingsmodule, contactpunt.

#### Eindproducten:

- onlineplatform waarop het aanbod van de netwerken voorgesteld wordt
- een flyer (minifolder) die het aanbod voorstelt
- een coördinerend contactpunt aan beide zijden van de grens
- een module of sequentie met een opleiding / lessen.

#### Public-cible

##### ----- Français -----

- Les services socio-sanitaires et sociaux territoriaux de la Province de Namur et du Département des Ardennes.
- Les étudiants travailleurs sociaux de troisième année des deux opérateurs et/ou des travailleurs sociaux

##### ----- Nederlands -----

- De territoriaal bevoegde sociale-medische en sociale diensten van de provincie Namen en het Franse departement Ardennes
- Derdejaarsstudenten maatschappelijk werk van beide projectpartners en/of maatschappelijk werkers.

#### Résultats escomptés

##### ----- Français -----

- Les services sociaux et socio-sanitaires généralistes et territoriaux peuvent orienter leurs publics dans les dispositifs.
- Ces services peuvent appeler un point d'info relais en cas de demande de clarification d'une situation dans sa dimension ou complexité transfrontalière.
- Les futurs professionnels du social (ou du socio-sanitaire) et les professionnels sont sensibilisés/formés à l'approche transfrontalière et de réseau ambulatoire lors de modules/séquences de cours dispensés par les opérateurs du projet.

##### ----- Nederlands -----

- De algemene en territoriaal bevoegde sociale en sociaal-medische diensten kunnen hun publiek naar de actoren doorverwijzen.
- Die diensten kunnen contact met een infopunt opnemen als ze vragen hebben ter verduidelijking van een situatie met een grensoverschrijdende dimensie of problematiek.
- De toekomstige professionals uit de sociale (en/of sociaal-medische) sector worden tijdens opleidingen

die gegeven worden door projectpartners, gesensibiliseerd voor en opgeleid op het vlak van de grensoverschrijdende aanpak en het ambulante netwerk.

## **Indicateurs de réalisation micro-projet**

### **La plateforme en ligne de présentation de l'offre des réseaux**

----- **Valeur cible** -----

Quantifier : 1

----- **Preuves de réalisation de l'action** -----

----- *Français* -----

Le lien vers la plateforme de communication et d'échange.

----- *Nederlands* -----

De link naar het platform voor communicatie en uitwisseling.

### **Le nombre et la diversité des services inscrits sur la plateforme**

----- **Valeur cible** -----

Quantifier : 20

----- **Preuves de réalisation de l'action** -----

----- *Français* -----

La liste des services répertoriés et inscrits dans la plateforme

----- *Nederlands* -----

De lijst met diensten die op het platform opgesomd en ingeschreven staat

### **Module/séquence de formation proposé(e) aux étudiants des deux opérateurs et/ou aux travailleurs sociaux**

----- **Valeur cible** -----

Quantifier : 60

**----- Preuves de réalisation de l'action -----**

**----- Français -----**

La liste des étudiants et/ou travailleurs sociaux participants

**----- Nederlands -----**

Lijst met deelnemende studenten en/of maatschappelijk werkers

**Le nombre de points relais**

**----- Valeur cible -----**

Quantifier : 2

**----- Preuves de réalisation de l'action -----**

**----- Français -----**

La liste des points relais

**----- Nederlands -----**

- Lijst met contactpunten

**Mini-folder d'information et de présentation de l'offre de services**

**----- Valeur cible -----**

Quantifier : 1

**----- Preuves de réalisation de l'action -----**

**----- Français -----**

Le mini-folder

**----- Nederlands -----**

- De mini-folder

## Action n° 3

### Présentation de l'action en insistant sur la mise en oeuvre transfrontalière

----- Français -----

Titre : sensibilisation et dialogue avec les autorités.

Les parcours transfrontaliers des personnes en situation précaire et devant bénéficier de dispositifs de santé mentale ainsi que la diversité de ces derniers nécessitent une collaboration optimale entre les autorités.

Celles-ci ont un rôle essentiel vis-à-vis des trois enjeux sus mentionnés. Elles ont en effet la responsabilité de l'effectivité des droits ainsi que de la continuité transfrontalière des prises en charge multidisciplinaires. Par ailleurs, elles sont les garantes de la qualité mais aussi des innovations portées souvent au départ par les pratiques de terrain.

Aussi l'action vise à sensibiliser et mobiliser les autorités transfrontalières aux enjeux politiques et institutionnels en la matière. Les points d'attention seront les suivants :

- Dispositifs de continuité de prise en charge inter frontières.
- Dispositifs innovants et partages de pratiques entre et au sein des versants
- Informations conjointes aux services de première ligne
- Veille sociale et repérage en commun de nouveaux besoins.

La sensibilisation s'effectuera aux étapes clés du projet :

- Au lancement en vue d'informer et associer.
- En cours de celui-ci pour s'appuyer sur les relais et structures existants et éviter la déconnexion.
- En fin de parcours par un dialogue sous la forme d'une journée de travail et de collaboration entre les parties prenantes du projet. Ce dialogue se fera sur base d'un cahier de recommandations élaboré à l'issue de la recherche-/ateliers/action (action 1) et de la récolte des pratiques significatives. Le résultat de cette démarche sera constitué d'un rapport (fixé sur la plateforme) ainsi que d'un agenda de travail commun post-projet.

Activités prévues :

Repérage des autorités, travail de mobilisation, élaboration d'un cahier de recommandations, tenue de la journée de dialogue transfrontaliers, publications

----- Nederlands -----

Titel: sensibilisatie en dialoog met de overheid.

De grensoverschrijdende parcours voor personen in een precaire situatie die hulp nodig hebben van actoren van de geestelijke gezondheidszorg, en de verscheidenheid van deze laatste vereist optimale samenwerking tussen de overheden.

De overheden hebben een essentiële rol te spelen bij de drie bovenvermelde uitdagingen. Ze zijn immers verantwoordelijk voor de effectiviteit van de rechten, voor de grensoverschrijdende continuïteit van de multidisciplinaire aanpak. Ze staan trouwens garant voor de kwaliteit, maar ook voor innovaties die vaak mogelijk worden dankzij praktijken die aangedragen worden op het terrein.

Deze actie wil de grensoverschrijdende overheden tevens sensibiliseren en mobiliseren voor politieke en

institutionele uitdagingen die op dit vlak een rol spelen. De aandachtspunten zijn hierbij:

- mechanismen voor de continuïteit van de grensoverschrijdende benadering
- innoverende mechanismen en het delen van praktijken over de landsgrenzen heen en binnen landen
- gemeenschappelijke informatie voor de eerstelijnszorg
- maatschappelijke waakfunctie en gezamenlijk opsporen van nieuwe noden.

De sensibilisering zal gebeuren via de sleutelmomenten van het project:

Bij de opstart met het oog op informatie en associatie.

In de loop van het project om te steunen op de bestaande contactpunten en structuren en om te vermijden dat actoren afhaken.

Op het einde van het project door middel van een dialoog in de vorm van een dag waarop de actoren van het project werken en samenwerken. Die dialoog zal gevoerd worden aan de hand van een lijst met aanbevelingen die is uitgewerkt na afloop van het onderzoek / de workshops / de actie (actie 1) en het vergaren van betekenisvolle praktijken. Het resultaat van die stap zal worden vastgelegd in een verslag (dat op het platform komt te staan) en in een gemeenschappelijke werkagenda voor de tijd na het project.

Voorziena activiteiten:

Overheden opsporen, mobiliseren, een lijst met aanbevelingen uitwerken, de dag van de grensoverschrijdende dialoog organiseren, publicaties.

## **Public-cible**

----- *Français* -----

Les autorités concernées par la problématique des deux versants situés dans

- La province de Namur. Citons : la direction du dispositif 107, la Province de Namur, l'administration et le Cabinet de l'Action Sociale de la RW, le SPF santé publique, le SPF intégration sociale (pour la dimension CPAS).
- Le département des Ardennes. Citons : L'agence Régionale de Santé, le Conseil Régional, le Conseil départemental.

----- *Nederlands* -----

Aan de twee zijden van de grens zijn de volgende diensten betrokken bij deze problematiek:

- voor de provincie Namen: o.a. de directie van inrichting 107, de provincie Namen, de administratie en het kabinet voor sociale actie van het Waalse Gewest, de FOD Volksgezondheid, de FOD Maatschappelijke integratie (voor het aspect OCMW):
- voor het Franse departement Ardennes: o.a. Agence Régionale de Santé, Conseil Régional, Conseil départemental.

## **Résultats escomptés**

----- *Français* -----

- Un document de recommandations validé par les parties prenantes et les autorités.
- Un temps de dialogue permettant de développer des échanges de vue structurels inter-frontaliers

- Un agenda de suivi.
- Dissémination/publication dans la plateforme.

----- *Nederlands* -----

- Een document met aanbevelingen dat gevalideerd is door de vragende partijen en de overheden;
- Tijd voor dialoog om grensoverschrijdend tot een structurele uitwisseling van standpunten te komen
- Een agenda voor de follow-up:.
- Verspreiding / publicatie op het platform.

## **Indicateurs de réalisation micro-projet**

**Nombre d'autorités déléguées : mandat, type et fonction des représentants.**

----- **Valeur cible** -----

Quantifier : 9

----- **Preuves de réalisation de l'action** -----

----- *Français* -----

- Liste des autorités présentes et identification des autorités
- Reportage photographique

----- *Nederlands* -----

- Lijst met aanwezige overheden en identificatie van de overheden
- Fotoreportage

## **Guide de recommandations**

----- **Valeur cible** -----

Quantifier : 1

----- **Preuves de réalisation de l'action** -----

----- *Français* -----

Un exemplaire du guide de recommandations est transmis.

----- *Nederlands* -----

Er zal een exemplaar van de gids met aanbevelingen overgemaakt worden.



**Les publications suite à la journée de dialogues transfrontaliers**

----- **Valeur cible** -----

Quantifier : 1

----- **Preuves de réalisation de l'action** -----

----- *Français* -----

- Un exemplaire des actes de la journée de dialogues transfrontaliers

----- *Nederlands* -----

- Een exemplaar van de werkzaamheden van de dag van de grensoverschrijdende dialoog

**Elaboration d'un agenda de travail commun post-projet**

----- **Valeur cible** -----

Quantifier : 1

----- **Preuves de réalisation de l'action** -----

----- *Français* -----

Copie de l'agenda

----- *Nederlands* -----

- Kopie van de agenda